

ALLMÄNNA VILLKOR - HR ON DEMAND (2020:1)

Dessa allmänna villkor gäller för uppdrag som HR On Demand (HROD) utför för sina kunder. Dessa allmänna villkor kan komma att ändras av HROD från tid till annan. Den senaste versionen av de allmänna villkoren finns alltid på HROD:s hemsida. En ändring i de allmänna villkoren gäller endast för uppdrag som påbörjats efter att ändringen publicerats på hemsidan.

Arvodering och fakturering

Om HROD och ni inte har avtalat om något annat genomför HROD sitt uppdrag på löpande räkning enligt HROD:s vid var tid gällande timkostnadsnorm. Arvodet skall vara skäligt. Utöver HROD:s arvode kan kostnader för resor, logi och andra utgifter debiteras er.

Betalningsvillkor är 10 dagar netto. Dröjsmålsränta debiteras med 8 %.

HROD:s ansvar

HROD skall alltid leverera ett fullgott resultat i enlighet med det uppdrag HROD fått. Skulle ett ekonomiskt ansvar kunna åläggas HROD gäller följande begränsningar.

HROD är inte ansvarig för utebliven produktion, vinst eller någon annan indirekt skada, förlust, följdskada eller följdförlust. HROD ska inte ha något ansvar mot tredje man på grund av er användning av tjänst, produkt eller annan rådgivning från HROD.

HROD ansvarar inte för att någon del av arbetet inte kan färdigställas inom föreslagna tidsramar, eller för att HROD inte har möjlighet att påbörja eller fortsätta sitt arbete på grund av omständigheter utanför HROD:s kontroll.

Om HROD avbryter utförandet av ett uppdrag, eller relationen med er, på grund av omständighet som beror på er skall HROD inte ha något ansvar för den skada som detta kan leda till.

HROD:s rättigheter

HROD har upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat och de frågor/underlag/metoder/råd m m ("Materialet") som HROD skapar och/eller använder sig av i ett uppdrag.

Det Material som HROD använder och/eller tillhandahåller er får ni endast använda för ert eget bruk och för avsett syfte. Ni får alltså inte bearbeta, ändra, kopiera, licensiera, sälja, vidareföra eller på annat sätt förfoga över Materialet utan HROD:s skriftliga samtycke.

Klagomål, tidsfrister och tvistlösning

HROD:s verksamhet bygger på att dess kunder alltid är nöjda och att HROD:s rådgivning och tillhandahållna produkter och tjänster uppfyller och helst överträffar kundernas förväntningar. Om ni likväl skulle vara missnöjd eller ha klagomål på HROD ska ni underrätta HROD så snart som möjligt. Krav skall framställas inom 14 dagar från det att ni blivit medveten om bristen, och i vart fall inom tre månader efter HROD:s senaste faktura i ärendet. Annars preskriberas ert krav. Eventuella tvister skall avgöras av svensk allmän domstol, med Göteborgs tingsrätt som första instans.